



AMERICAN BANK

9 de junio de 2021

Estimado cliente de American Bank:

En un esfuerzo para mejorar la eficiencia de nuestras operaciones y para continuar proporcionándoles productos y servicios excepcionales, American Bank, N.A. estará actualizando y convirtiendo nuestros sistemas operativos centrales durante el fin de semana del nueve de julio del 2021.

Nuestra meta es hacer la transición lo más fluida para todos nuestros clientes. Por lo tanto, debajo encontrará una lista con puntos claves que necesitará saber.

LO QUE ESTOS CAMBIOS SIGNIFICAN PARA USTED

- Toda la información de Pago de Facturas (Bill Payment) existentes serán convertidos al sistema nuevo, junto con información configurada en Administración del Efectivo (Cash Management), incluyendo Giros Bancarios (Wires), Sistema Bancario de Transferencias y Pagos Automatizados (ACH) y el Sistema de Verificación de Cheques (Positive Pay).
- Durante esta actualización, los siguientes servicios no estarán disponibles entre 5:00 p.m. del viernes, 9 de julio y 9:00 a.m. (CST) del lunes, 12 de julio:
 - o Servicios bancario en línea para cuentas personal y negocio, incluyendo Pago de Facturas (Bill Payment), Servicios Bancarios Móviles (Mobile Banking) y Depósitos Móviles (Mobile Deposit), Administración del Efectivo (Cash Management) y Depósitos Remotos (Remote Deposit Capture).
- El formato de los estados de cuenta van a pasar por mejoramientos.
 - o Todos los estados de cuenta de línea y de móvil serán trasladados durante el proceso de la conversión.
- Recibirá dos estados de cuenta por el mes de julio 2021.
 - o 1 de julio al 9 de julio
 - o 12 de julio al 30 de julio
 - o El 10, 11 y 31 de julio son considerados del día de negocio de lunes
- Para cuentas con interés, el interés continuará acumulando hasta el domingo, 11 de julio, y serán publicados ese día. El acumulacion de interés se reanudará el lunes, 12 de julio, y será publicado en su estado de cuenta mensual.
- Cargos acumulados en Cuenta de Cheques Comerciales Análisis (Commercial Checking with Account Analysis) serán exonerados por el periodo entre el 1 de julio al 11 de julio. Cargos acumulados después de este periodo serán acumulados al fin del mes.

- Ya no habrá el crédito de \$5.00 por una selección de estados de cuenta electrónicos.
- Para clientes usando Administración del Efectivo-Originación de Transferencia Bancaria (Cash Management-ACH Origination), por favor asegúrese que sus transacciones son enviadas y aprobadas antes del fin de semana de la conversión.
- El autoservicio en Dallas estará cerrado el sábado, 10 de julio.

LO QUE SEGUIRÁ IGUAL

- El número de cuentas bancarias no cambiarán, y podrá continuar usando sus cheques actuales de American Bank.
- Las tarjetas de débito no cambiarán. Aunque esperamos evitar interrupciones de servicio, por favor esté preparado para utilizar otras formas de pago durante el fin de semana de la conversión.
- Durante el fin de semana de la conversión, como siempre, todos los Pagos de Facturas (Bill Payments) serán procesados para clientes minoristas y clientes de negocios.
- Credenciales para Bancario en Línea (Online Banking), Pago de Facturas (Bill Payment), Servicios Bancarios Móviles (Mobile Banking), Administración del Efectivo (Cash Management), y Depósitos Remotos (Remote Deposit) no cambiarán.

Para todos nosotros en American Bank, N.A., proporcionar el mayor nivel de servicio y comunicación es nuestra primera prioridad. Por favor revise y no dude en contactarnos con cualquier pregunta.

Muchas gracias por su confianza en permitirnos servirle con sus necesidades bancarias.

Sinceramente,



Jeff Weaver

President | CEO

2707 W Northwest Hwy

Dallas, TX 75220

214.358.3111

ABDallas.bank